



Bienvenue sur le Portail Familles de la Ville de Compiègne



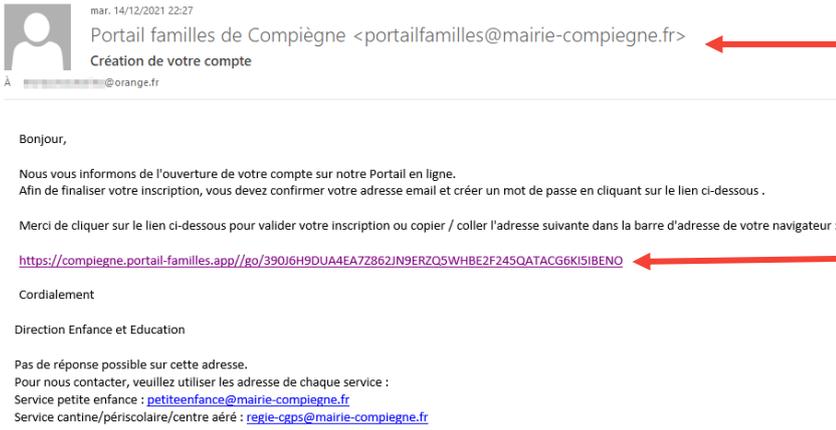
**Portail Familles de la Ville de Compiègne**  
[compiègne.portail-familles.app](http://compiègne.portail-familles.app)

# **GUIDE DE L'UTILISATEUR**





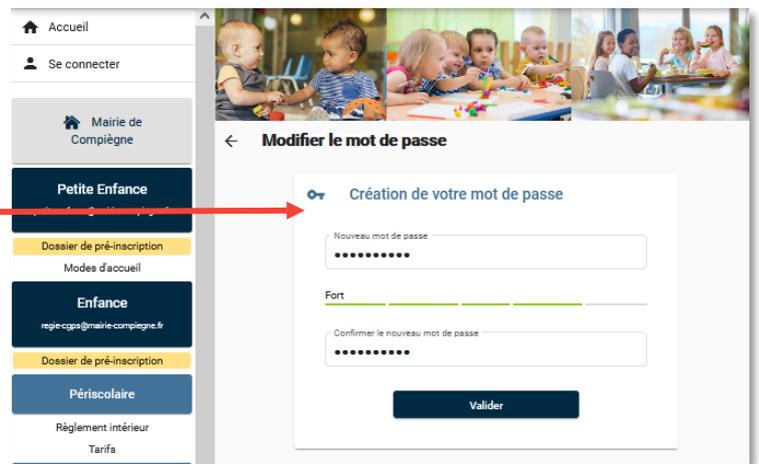
# CONFIRMATION DE VOTRE ADRESSE MAIL / CRÉATION DE MOT DE PASSE



Suite à l'activation par la Ville du Portail Familles 2022, vous recevez un mail avec le lien de confirmation.

Cliquer sur le lien pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse du lien dans la barre d'adresse de votre navigateur

Vous êtes invité à créer votre mot de passe et à le valider.



Vous accédez à votre espace personnel.

Vous recevez un mail de confirmation suite à la création de votre mot de passe.



## RETROUVER LE PORTAIL FAMILLES



Complétez directement l'adresse URL

**compiegne.portail-familles.app**

et découvrez la page d'accueil du Portail Familles.

OU connectez-vous sur le site de la Ville :

<https://www.ville-compiegne.fr/>

Rubriques : Services/Portail Familles

Lien vers le site de la mairie →

Contacter le service Petite Enfance par mail et télécharger un dossier de préinscription →

Contacter le service Enfance par mail et télécharger un dossier de préinscription →

Les informations pratiques par service →

Télécharger le Guide de l'utilisateur du Portail familles →

Actualités

Bienvenue

Connexion à votre compte

Les actualités

Se connecter à son compte famille

## CONNEXION À VOTRE ESPACE PERSONNEL

Adresse e-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi    Mot de passe oublié ?

Connexion

**IDENTIFIANT** : votre adresse mail

**MOT DE PASSE** : votre mot de passe que vous avez créé lors de la validation de votre compte.

Cliquez sur le bouton **CONNEXION** pour accéder à votre compte.

## INFORMATIONS DU COMPTE

Lors de votre première connexion, vous devez vérifier, modifier et / ou compléter les informations de votre foyer et de votre / vos enfant (s) .

**MON PROFIL** : accès à vos informations de connexion, les informations personnelles et professionnelles.

**MON FOYER** : accès aux informations relatives à vous et votre conjoint, les coordonnées et les informations administratives complémentaires.

**MES ENFANTS** : accès aux informations relatives à vos enfants.

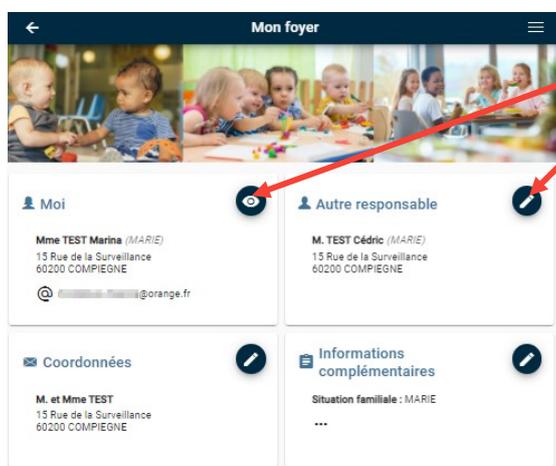


**MON PLANNING** : accès à vos réservations en ligne.

**MES FACTURES** : accès à vos factures et règlements.

**MES DOCUMENTS A EDITER** : accès au téléchargement des formulaires demandés par les services et possibilité de transmettre un document en ligne.

## MON FOYER



Utilisez le bouton « **Crayon** » ou « **Œil** » en haut à gauche de chaque rubrique pour visualiser, compléter ou modifier les informations.

Vous devez remplir précisément les informations demandées des rubriques suivantes :

- MOI
- AUTRE RESPONSABLE
- ADRESSE DE CORRESPONDANCE
- INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Cliquez sur « **VALIDER** » pour enregistrer les modifications apportées.

Cliquez sur la flèche pour revenir au **MENU principal**

Famille TEST

**Coordonnées**

Civilité : M. et Mme | Nom de famille : TEST

**Adresse**

N° : 15 | Rue : Rue de la Surveillance

Complément d'adresse :  
Complément d'adresse 2 :

Code postal : 60200 | Ville : COMPIEGNE

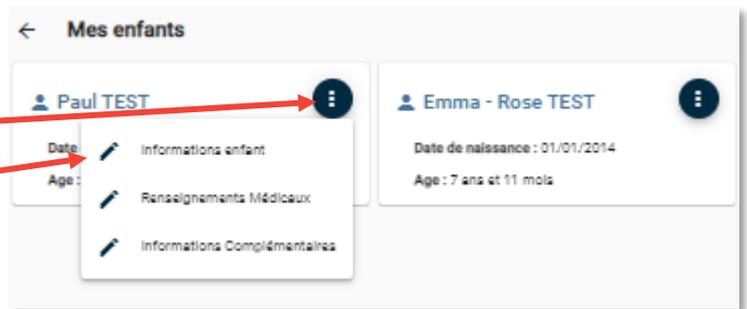
Téléphone Principal : 02 00 01 02 03 | Téléphone Secondaire : 07 01 02 03 04



## MES ENFANTS

Utilisez le bouton « ... » pour accéder aux rubriques à compléter.

Cliquez sur le bouton « Crayon » de chaque rubrique pour accéder aux détails du formulaire.



Emma - Rose TEST

Informations Complémentaires

Personnes à contacter en cas d'urgence

+ Ajouter une personne

Personnes autorisées à venir chercher l'enfant

+ Ajouter une personne

Régime alimentaire

SANS PORC

Oui  Non

SANS VIANDE

Oui  Non

✓ Valider

Cliquez sur « VALIDER » pour enregistrer les modifications apportées.

Cliquez sur la flèche pour revenir au MENU principal



## MES DOCUMENTS À ÉDITER

Mes documents à éditer

Fiche sanitaire de liaison

Merci de remplir, d'éditer et de signer cette fiche. À remettre le premier jour d'accueil au directeur du centre aéré.

TEST Emma - Rose

Inscription du 20/12/2021 au .../.../...

Aperçu

Télécharger

Utilisez le bouton « ... » pour accéder aux rubriques à compléter

Cliquez sur le bouton « Œil » pour visualiser le formulaire.

Cliquez sur le bouton « Flèche » pour télécharger le document.

Cliquez sur la flèche pour revenir au MENU principal



# PAIEMENT DE FACTURE EN LIGNE



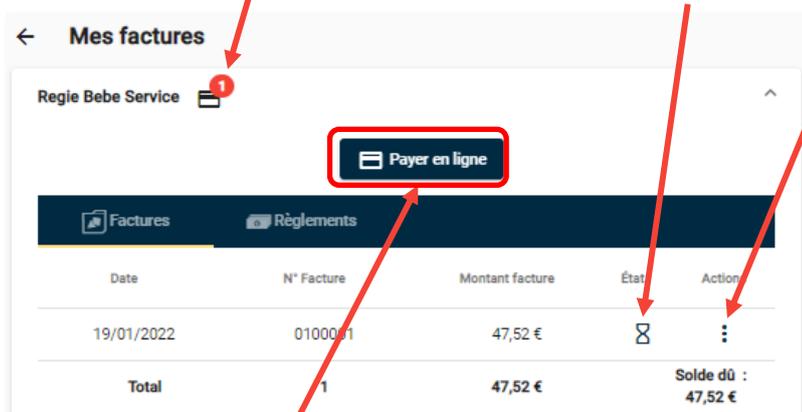
Cliquez sur « Mes factures » pour accéder à vos factures et à vos règlements.



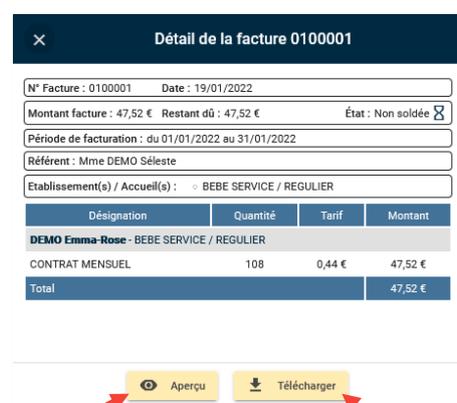
Ce chiffre indique le nombre des factures à payer.

Le symbole situé dans la colonne « Etat » informe si la facture est réglée ou non.

Le symbole « ... » permet d'accéder au détail de la facture, visualiser et imprimer la facture.



Cliquez sur « Payer en ligne » pour procéder au paiement de votre facture.



Cliquez sur « Aperçu » pour visualiser votre facture.

Cliquez sur « Télécharger » pour imprimer ou enregistrer la facture.



Cliquez sur « Payer » pour payer la facture.

Pour le paiement de votre facture, vous êtes redirigés vers le portail « payfip.gouv.fr » où vous êtes invité(e) à suivre les étapes pour effectuer le paiement en ligne.

Lorsque votre paiement est validé, vous recevez un mail de confirmation de votre paiement.

